

SEÑOR USUARIO, PARA SU SEGURIDAD

- No obstruya las rejillas u otros elementos de ventilación.
- Revise su instalación interna con un gasista matriculado.
- Para un cambio de artefacto se requiere la intervención de un gasista matriculado.
- No inicie excavaciones en la vía pública sin pedirnos la ubicación de las redes y ramales de gas.
- En caso de rotura de cañería o escape de gas comuníquese inmediatamente con la Cooperativa.

Si siente olor a Gas

En la vía pública:

- Comuníquese con El Servicio de Emergencias de la Cooperativa al número 0800-333-4452
- No fume ni encienda fósforos ni permita que otras personas lo hagan.
- Despeje la zona y no permita que otras personas circulen.
- No intente ninguna acción de contención de la fuga.

En su domicilio:

- No encienda ni apague luces o artefactos eléctricos.
- No fume ni encienda fósforos ni permita que otras personas lo hagan.
- Ventile los ambientes abriendo puertas y ventanas.
- Cierre la llave de paso que se encuentra en su gabinete
- Comuníquese con El Servicio de Emergencias de la Cooperativa al número 0800-333-4452

PAGO DE FACTURAS

El pago de esta factura no cancela deudas anteriores. Los intereses por pago fuera de término serán imputados en la próxima facturación. Si realiza pagos con cheques, se considerará abonada en el momento de su acreditación bancaria. Si realiza pagos por transferencias o depósitos bancarios, deberá enviar el comprobante de pago por Fax al (02229) 491-500 o por mail a cobranzas@c3l.com.ar

La factura puede ser abonada en la Cooperativa con efectivo, con cheque a nombre de Cooperativa Tres Limites Ltda. (con 48 hs. previas al vencimiento de su factura) y con tarjetas de crédito o debito Cabal, Maestro o Visa.

Medios de pago habilitados

-Banco de la Provincia de Buenos Aires
-Bapro Pagos -Pago Fácil -Rapipago
-Pago Mis Cuentas - VISA SPV -Link Pagos
-Cajero automático de Red Banelco y Red Link
-Debito automático de tarjeta de crédito VISA (debe realizar el trámite previo en nuestra sede).

*La tasa máxima de interés aplicable corresponde a una vez y media la tasa Banco Nación Argentina a 30 días, para operaciones de descuento de documentos, y se aplicara sobre el importe indicado en el total a pagar y por los días transcurridos entre la fecha de vencimiento y la fecha de efectivo pago.

Usted tiene derecho a elegir el tipo de servicio más adecuado a su conveniencia, conforme se establece en el Reglamento de Servicios. El Cuadro Tarifario, Reglamento de Servicios y un Libro de Quejas se encuentran a su disposición en la sede de la Cooperativa.

Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley N° 24240.



ENARGAS

ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

Ante cualquier inconveniente en la prestación del servicio deberá presentarse en la sede de Cooperativa Tres Limites. Le darán un número de reclamo y una fecha estimada de solución al mismo.

Si su reclamo no es atendido debidamente o necesita asesoramiento, comuníquese gratuitamente con el ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS (ENARGAS) al teléfono 0800-333-4444 o por correo sin cargo al Apartado Especial 600 (C 1000 WAF) Correo Central.

E-mail: reclamos@enargas.gov.ar

EJERZA SUS DERECHOS Y CONTRIBUYA A UN MEJOR SERVICIO. ENARGAS, Suipacha 636 (C 1008 AAN) Capital Federal

CORTE POR FALTA DE PAGO

Después de la fecha límite para el pago de esta factura en los lugares habilitados, y manteniéndose impaga la misma, Cooperativa Tres Limites enviará un "Aviso de Deuda con recepción bajo firma", otorgando un plazo no menor a dos (2) días para el pago de lo adeudado. Transcurrido dicho plazo, Cooperativa Tres Limites queda facultada para la interrupción del suministro. La habilitación se producirá una vez abonada la deuda más intereses y tasas, y en un plazo no mayor al día siguiente al del pago. Ver valor de los cargos al frente de esta factura.

Emergencias las 24 hs.

0800-333-4452

(02229) 40-5600

MEDIOS Y HORARIOS DE ATENCION

Comercial

Calle 611 N°3743 entre 537 y 538

C.A. El Pato - C.P. 1893 – Berazategui

Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 hs - Sábados de 8:00 a 13:00 hs

(02229) 40-5600 - Fax (02229) 491-500

cooperativa@c3l.com.ar / gas@c3l.com.ar

Atención Técnica

Personal: Lunes a Viernes de 8:00 a 15:00 hs

Por teléfono: Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 hs

(02229) 40-5600 – Int. 283

gas@c3l.com.ar